

BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER I DIGITALA KANALER, VID MARKNADSFÖRING ÖVRIGA MARKNADSAKTIVITETER

Denna information förklarar hur Skandia Fastigheter AB behandlar dina personuppgifter och hur vi ser till att behandlingen av dina personuppgifter utförs på ett ansvarsfullt sätt och i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning.

ALLMÄNT

Den här policyn gäller för dig som:

- Besöker eller använder våra webbsidor, appar och digitala kanaler
- Deltar i marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar, eller medverkar i vår kundkommunikation
- På annat sätt kommer i kontakt med oss, t.ex. via vår kundservice

Det är viktigt för oss att du känner dig trygg när du lämnar dina personuppgifter till oss. Vi är angelägna om att skydda och respektera din integritet och eftersträvar en hög säkerhetsnivå vid all behandling av personuppgifter. Vi har därför vidtagit lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder utifrån de krav som följer enligt tillämplig dataskyddslagstiftning.

PERSONUPPGIFTSANSVARIG

Skandia Fastigheter AB, org. nr. 556467-1641, är personuppgiftsansvarig för den behandling som utförs av oss eller för vår räkning. Det innebär att vi bestämmer ändamålen med och medlen för personuppgiftsbehandlingen (dvs. varför och hur dina personuppgifter behandlas). Om du har några frågor eller vill veta mer om vår behandling, kan du kontakta oss via följande kontaktuppgifter:

Skandia Fastigheter AB, Data Protection Manager, Box 7063, 103 86 Stockholm.

FÖR VILKA ÄNDAMÅL BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Vid besök i våra digitala kanaler och vid användning av cookies

- För att tillhandahålla, underhålla, testa och förbättra våra digitala kanaler
- För att ge dig support vid eventuella problem med våra digitala plattformar
- För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, e-post och sms/mms. Du kan välja bort ytterligare utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post eller sms/mms eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan
- För att analysera och gruppera besökarna efter urval, prioritering och preferenser, vilket innebär att en så kallad profilering sker, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden. Det är även möjligt att data som härrör från användning av olika digitala kanaler från Skandia Fastigheter och från dess koncernbolag samkörs för detta ändamål, samt för ändamålet att utveckla produkter och tjänster
- För att skapa rapporter, följa upp marknadsföringskampanjer och upprätta oidentifierad statistik över användning av våra digitala kanaler
- För förvaltning, utveckling och test av våra IT-system i syfte att säkerställa att våra digitala kanaler håller hög kvalitet samt för att upptäcka och förhindra säkerhetsangrepp t.ex. virusattacker
- Beroende på dina val gällande cookies kan behandling av IP-adress exempelvis ske för; (i) att analysera val, prioriteringar och preferenser, vilket innebär att en så kallad profilering sker, i syfte att kunna tillhandahålla dig relevant och anpassad information, rekommendationer, annonser och erbjudanden samt för att utveckla våra tjänster, och (ii) skapa anpassade målgrupper för att kunna rikta anpassade erbjudanden och annonser till dig på vår webbsida eller tredjeparts webbsidor och sociala medier. Läs mer om cookies i vår riktlinje om cookies.

Vid deltagande i marknadsaktiviteter, tävlingar, kundundersökningar samt medverkan i kundkommunikation

- För att administrera och möjliggöra marknadsaktiviteten, tävlingen eller kundundersökningen, inklusive återkoppla till dig och överlämna eventuella vinster
- För att möjliggöra publiceringar som du deltagit i, t.ex. kundkommunikation
- För att informera om och erbjuda dig nya marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar samt annan kundkommunikation
- För marknadsföringsändamål, däribland för marknadsföring via post, e-post, sms/mms. Du kan välja bort ytterligare utskick via en länk i varje utskick som görs via e-post eller sms/mms eller genom att kontakta oss på kontaktuppgifterna ovan
- Ta fram oidentifierad statistik från marknadsaktiviteter, tävlingar och kundundersökningar, i syfte att förbättra våra tjänster
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra Skandia Fastigheters tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på

Vid kontakt med oss, t.ex. via felanmälan eller på annat sätt

- För att vi ska kunna kommunicera med dig och administrera ditt ärende vid kontakt via felanmälan, e-postformulär och i våra konton i sociala medier
- För att analysera samtal och annan kontakt som du har med oss i syfte att förbättra vår kommunikation samt för din och vår säkerhet
- För att upprätta oidentifierad statistik över hur Skandia Fastigheter kommunikationsfunktioner används
- För att underhålla, utveckla, testa och förbättra Skandia Fastigheter tjänster och de tekniska plattformar som dessa tillhandahålls på

RÄTTSLIG GRUND FÖR BEHANDLING AV DINA PERSONUPPGIFTER

Merparten av vår behandling av personuppgifter sker med stöd av en intresseavvägning vilket innebär att vi har berättigat intresse att behandla dina uppgifter för ett visst ändamål som väger tyngre än den risk för din integritet som behandlingen innebär. Exempel på sådana ändamål är att tillhandahålla våra digitala kanaler och marknadsaktiviteter eller för att svara på frågor som du ställer till vår kundservice. Vårt legitima och berättigade intresse består exempelvis i att tillhandahålla tjänster, funktioner och marknadsaktiviteter till dig, marknadsföra oss mot besökare i våra digitala kanaler samt att testa, utveckla och förbättra våra tjänster och funktioner.

Vi kan även behandla dina personuppgifter för att fullgöra avtal som vi ingått med dig i våra digitala kanaler eller i samband med en marknadsföringsaktivitet, exempelvis åtaganden i tävlingsvillkor. Därtill kan dina personuppgifter behandlas om vi har en skyldighet att göra det enligt lag.

Om Skandia Fastigheter skulle behandla personuppgifter för något ändamål som enligt tillämplig lagstiftning kräver ditt samtycke kommer vi att inhämta ditt samtycke i förväg. Detta sker exempelvis genom de cookie-verktyg som tillhandahålls på våra webbsidor och i anslutning till att du anmäler dig för nyhetsbrev på våra digitala kanaler samt om du väljer att medverka i en reklamkampanj som kommer att visas i våra sociala medier.

PERSONUPPGIFTER SOM BEHANDLAS OCH LAGRINGSTIDVid besök i våra digitala kanaler och vid användning av cookies

- Uppgifter som du själv väljer att lämna till oss, t.ex. namn, adress, e-postadress, användarnamn, telefonnummer och kommentarer i kommentarsfält
- Information om din användning av digitala kanaler såsom teknisk information om de enheter som du använder för att få tillgång till Skandia Fastigheters digitala kanaler, t.ex. IP-adress, unikt enhets-ID och typ av webbläsare
- Information som samlas in via cookies, läs mer i vår riktlinje om cookies.

Vid deltagande i marknadsaktiviteter, tävlingar, kundundersökningar samt medverkan i vår kundkommunikation

- Kontaktuppgifter såsom namn, e-postadress och telefonnummer, och andra uppgifter som är nödvändiga för att administrera den aktuella marknadsaktiviteten (såsom svar i kundundersökningar)
- Namn, foton och texter som du väljer att låta oss publicera
- Tävlingsbidrag, åsikter, preferenser och andra personuppgifter som du väljer att lämna till oss

Vid kontakt med oss, t.ex. via vår kundservice eller på annat sätt

- Namn, telefonnummer och e-postadress
- Ärederelaterad information såsom önskemål, åsikter, klagomål och annan information som du uppger i din kontakt med oss

Dina personuppgifter behandlas av oss endast så länge som det behövs för att uppfylla ändamålen med behandlingen och enligt lagkrav. Därefter gallrar vi dina personuppgifter enligt våra interna riktlinjer för radering av data. Se exempel på sådana riktlinjer nedan:

- Foton som används i marknadsföring behandlas och lagras till dess att du återkallar ditt samtycke eller ber oss upphöra med användandet av uppgifterna
- Uppgifter som krävs för att administrera en viss marknadsföringsaktivitet raderas kort tid efter att marknadsföringsaktiviteten har avslutats och vi har fullgjort alla åtaganden gentemot dig (såsom överlämning av vinster)
- Information om lagringstider för cookies finns i vår riktlinje om cookies.

UTLÄMNANDE AV PERSONUPPGIFTER

Skandia Fastigheter är restriktiva med att lämna ut dina personuppgifter. Andra bolag kan få ta del av dina personuppgifter i samband med tillhandahållande av tjänster till oss, t.ex. vid administration eller support av våra IT-system. Genom avtal med dessa bolag säkerställer vi att en hög skydds nivå för dina personuppgifter upprätthålls. Om ett sådant bolag befinner sig utanför EU/EES, kommer vi att vidta särskilda skyddsåtgärder, t.ex. ingå ett dataöverföringsavtal som inkluderar de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Vi kan även komma att lämna ut personuppgifter till myndigheter som t.ex. polisen, skatteverket för det fall vi anser att det föreligger ett berättigat intresse för utlämnandet eller om vi annars är skyldiga att lämna ut uppgifterna med stöd av lag eller myndighetsbeslut.

DINA RÄTTIGHETER

När vi behandlar dina personuppgifter har du under vissa förutsättningar särskilda rättigheter. Dessa är:

- Rätt till tillgång (registerutdrag), dvs. en rätt att få bekräftelse på och information om vår behandling av dina personuppgifter samt en kopia av de uppgifter som vi behandlar om dig
- Rätt till rättelse, dvs. en rätt att få felaktiga uppgifter rättade
- Rätt till radering, dvs. en rätt att få dina uppgifter borttagna
- Rätt till begränsad behandling, dvs. en rätt att kräva att vår behandling begränsas, t.ex. om du anser att dina uppgifter inte är korrekta
- Rätt att återkalla ditt samtycke, notera dock att återkallandet inte påverkar lagligheten av behandlingen som grundar sig på samtycke innan detta återkallades
- Rätt till dataportabilitet, dvs. en rätt att begära att dina uppgifter flyttas från oss till ett annat bolag
- Rätt att invända mot vår behandling av dina personuppgifter
- Rätt att inge klagomål till myndighet (Integritetsskyddsmyndigheten) om du anser att vi inte behandlar dina personuppgifter enligt lag.

För det fall du skulle vilja utöva någon av dina rättigheter, veta mer om någon av rättigheterna eller om förutsättningarna för att utöva dem, vänligen kontakta oss via uppgifterna ovan.